

**Інформація про хід виконання заходів
Програми забезпечення діяльності Центру допомоги учасникам АТО
на 2016-2018 роки
у 2018 року**

<i>Розробники Програми:</i>	управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації
<i>Відповідальні виконавці Програми:</i>	управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації
<i>Учасники Програми:</i>	управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації; структурні підрозділи облдержадміністрації; Головне територіальне управління юстиції у Житомирській області; Управління Державної міграційної служби України у Житомирській області; Житомирський обласний військовий комісаріат; Головне управління Держгеокадастру у Житомирській області; Житомирський обласний центр по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат; інститути громадянського суспільства області
<i>Терміни реалізації Програми</i>	2016-2018 роки
<i>Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми</i>	600,0 тис. грн.
<i>Основні джерела фінансування Програми</i>	обласний бюджет
<i>Використано у 2018 році</i>	115,4 тис. грн.

В рамках реалізації Програми забезпечення діяльності Центру допомоги учасникам АТО на 2016 – 2018 роки у 2018 році управлінням проведено заходи за такими напрямками:

організація роботи Центру допомоги учасникам АТО при Житомирській облдержадміністрації (далі – Центр) (оплата комунальних та послуг зв'язку, придбання канцтоварів тощо);

проведення семінарів, «круглих столів», тренінгів та інших заходів для учасників АТО та членів їх родин;

організація виїзних прийомів, відвідування сімей загиблих учасників АТО;

виготовлення поліграфічної продукції, забезпечення Центру роздатковими матеріалами;

забезпечення ведення реєстру звернень із зазначенням результатів їх вирішення, визначення відповідальних осіб у районах за координацію дій щодо надання допомоги учасникам АТО, встановлення прямих телефонних контактів із заявниками.

Робота Центру організована за принципом «єдиного вікна». Щоденно у Центрі чергують 5 представників відповідних структурних підрозділів облдержадміністрації, зокрема управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю, департаменту праці та соціального захисту населення, управління охорони здоров'я.

Протягом 2018 року до Центру надійшло 1100 звернень, з яких повністю вирішено – 1049 (95 %). Слід зазначити, що кожне звернення зазвичай містить 3-4 питання. Це свідчить про те, що проблеми учасників АТО вирішуються комплексно. Звернення, що потребують додаткового розгляду, направляються до структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних органів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади відповідно до компетенції для подальшого вирішення.

З метою контролю якості вирішених питань спеціалісти Центру у телефонному режимі перевіряють задоволення/незадоволення заявників станом вирішення питань.

За всебічної підтримки облдержадміністрації та сприяння благодійних організацій і волонтерів у 2018 році Центром організовано:

- відпочинок дітей учасників АТО – «Артек» (Пуща-Водиця);
- проведення культурно-розважальних поїздок для дітей та родин військовослужбовців – до Музею космонавтики ім. С.П. Корольова та ПАТ «Житомирський маслозавод «Рудь», на завод «Кока-Кола» (Київська область) та до Водно-інформаційного центру тощо;
- поїздки сімей загиблих учасників АТО області на Всеукраїнський захід «Єдина родина України» у м. Харків, до м.Києва на заходи із вшанування Героїв Іловайська, матерів загиблих до м.Радомишль, туристичної поїздки сімей загиблих та учасників АТО до м.Коростень та участі у майстер-класі зі стрільби з лука, у турі вихідного дня до ландшафтного парку Буки (Київська область);
- проведення зустрічей сімей загиблих;
- проведення заходів до Дня захисника України, Міжнародного дня волонтера, Дня українського добровольця.

17 січня 2018 року дітям загиблих учасників АТО були вручені подарунки від польської організації «Ініціатива Героям Майдану», які були привезені за домовленістю з головою облдержадміністрації І.П. Гундичем.

6 квітня представники Центру привітали з великодніми святами учасників АТО, які знаходяться на лікуванні у Житомирському військовому госпіталі та у Бердичівському госпіталі для ветеранів війни.